

# QUALITÄT

Beispiele aus allen Branchen und Regionen



Foto: wagg66 / photocase.de

Die ausgewählten ZMM-Projekte stellen unsere interessantesten Kundenreferenzen dar und bilden jeweils funktionale, regionale, branchenspezifische oder andere wichtige Schwerpunkte ab. Die Projektbeispiele sind für den jeweiligen Kompetenzbereich besonders repräsentativ und setzen eine hohe Zufriedenheit des Kunden mit der Leistung des Interim Professionals voraus.



# PROJEKTBERICHT

Einsatztyp: RentaManager®  
Klassisches Management auf ZeitGENERAL MANAGEMENT | FINANZEN/CONTROLLING | EDV/ORGANISATION | **TECHNIK/PRODUKTION**  
LOGISTIK/EINKAUF | VERTRIEB/MARKETING | HUMAN RESOURCES | SPEZIALTHEMEN

## Interim Leiter Quality Management bei deutscher Vertriebs Tochter eines internationalen Pharmakonzerns

ORION Pharma GmbH, Hamburg

### KUNDE



**EINSATZORT** Hamburg/Schleswig-Holstein  
**BRANCHE** Pharma  
**MITARBEITER** 130  
**ANLASS** Temporäre Projektverstärkung  
**KONTAKT** ZMM-Netzwerk, Verbände (ohne bayme)  
**SEKTOR** Konzern

### AUSSAGEN ZUM PROJEKT

Leiter Personal: «Dank Ihres Interim Managers haben unsere Mitarbeiter nun einen dokumentierten Masterplan in Bezug auf Qualität und Prozesse.»

### ZMM-PROFESSIONAL

**Ref.-Nr. 14.926, Dr.**

Dipl.-Ingenieur

Diplom-Ingenieur und Biologe mit Erfahrung in Health Care, Chemie und Pharmazeutische Industrie

**POSITION** CQO-Leiter Qualität**EBENE** Unterhalb Vorstand/ GF**AUFGABEN** Ablaufoptimierung, Beratung, Qualitätssicherung**DAUER** 5 Monate

### EINSATZBERICHT (Job 00.889)

Beim deutschen, sehr kundenorientierten Standort des internationalen Pharmakonzerns war man entschlossen, aus dem bislang vorwiegend Theorie gebliebenen QM-Regelwerk ein von allen Mitarbeitern gelebtes System aus Funktionen und Prozessen bei GMP und Arzneimittel-Sicherheit zu machen. Im dynamischen Vertriebsteam fand sich für diese Aufgabe kein Freiwilliger. So beschloss die Geschäftsführung, einen externen Interim Manager einzusetzen.

ZMM schlug einen sachkundigen Spezialisten vor. Der gelernte Chemie-Ingenieur und Zellbiologe, DGQ-Qualitäts- und Prozessmanager und Auditor formulierte und dokumentierte nicht nur die Prozesse neu. Parallel erarbeitete er mit den Mitarbeitern einen Masterplan. So wurde das Thema Compliance bei der Neueinführung von Produkten geregelt, ein System der Arzneimittelsicherheit für Vertriebsprozesse entwickelt und eine einheitliche Dokumentation der Prozesse erarbeitet und verabschiedet.



# PROJEKTBERICHT

Einsatztyp: **RentaManager®**  
Klassisches Management auf ZeitGENERAL MANAGEMENT | FINANZEN/CONTROLLING | EDV/ORGANISATION | **TECHNIK/PRODUKTION**  
LOGISTIK/EINKAUF | VERTRIEB/MARKETING | HUMAN RESOURCES | **SPEZIALTHEMEN**

## Leiter Qualität ad interim für Hersteller von Laser-Sintern, Bayern EOS GmbH, Krailing bei München

### KUNDE



e-Manufacturing Solutions

**EINSATZORT** BY-Oberbayern  
**BRANCHEN** Lasertechnik, Maschinenbau  
Sonstige  
**UMSATZ** 60 Mio €  
**MITARBEITER** 300  
**ANLASS** Change Management  
**KONTAKT** ZMM-Seniorpartner, ZMM-  
Erstkunde  
**SEKTOR** Mittelstand

### AUSSAGEN ZUM PROJEKT

Leitung Operations: «Ich muss wirklich sagen, dass ich schwer beeindruckt bin wie der Kandidat die ganze Mannschaft hinter sich gebracht hat, durch Kompetenz, Ruhe und Vertrauen. Vielen Dank! Ich bin überzeugt, dass Ihr Kandidat unser Unternehmen einen Riesenschritt weitergebracht hat - das Thema Qualitätsmanagement ist durch seine Arbeit und seine Art in allen Köpfen durchweg positiv besetzt. Das kann man ja nicht von allen Unternehmen behaupten.»

### ZMM-PROFESSIONAL

**Ref.-Nr. 33.567, Dr.-Ing.**

Gestandener Entwicklungsleiter und Qualitätsmanager im Bereich Medizintechnik und Mechatronik mit Mittelstands- und Konzernenerfahrung

**POSITION** CQO-Leiter Qualität**EBENE** Unterhalb Vorstand/ GF**AUFGABEN** Qualitätssicherung**DAUER** 9 Monate

### EINSATZBERICHT (Job 03.238)

Ein ZMM-Interim Professional unterstützte die EOS GmbH, einen Hersteller von Laser-Sinter-Maschinen, im Bereich Qualitätswesen. Da das Unternehmen in neue Märkte (Med-Tech, AeroSpace, Automotive) einsteigen will, bedarf auch das Qualitätswesen einer entsprechenden Neuaufstellung und Ausrichtung auf die Anforderungen der neuen Produkte.

Projektschwerpunkte waren somit vor allem die unternehmerische Neustrukturierung und die personalverantwortliche Führung der Qualitätsfunktionen. Wichtigste Neuerung war die Einführung von FMEA mit Risikokennzahlen samt Überarbeitung des Meilensteinsystems bei der Produktentwicklung. Zusätzlich wurden die internationalen Standorte mit gleichartigen Freigabe-Prozessen synchronisiert, um zukünftig mit einem zentralen QMS den Aufwand für Zertifizierungen zu minimieren. Erste Kundenaudits wurden glänzend bestanden.



# PROJEKTBERICHT

Einsatztyp: RentaManager®  
Klassisches Management auf Zeit

GENERAL MANAGEMENT | FINANZEN/CONTROLLING | EDV/ORGANISATION | **TECHNIK/PRODUKTION**  
LOGISTIK/EINKAUF | VERTRIEB/MARKETING | HUMAN RESOURCES | **SPEZIALTHEMEN**

## Weidmüller-Gruppe engagiert Interim-VP Quality Global Operations für standortübergreifende QM-Reorganisation

Weidmüller Interface GmbH & Co. KG, Detmold

KUNDE

ZMM-PROFESSIONAL



**Weidmüller** 



**Ref.-Nr. 34.099**

Dipl.-Ingenieur

VP Quality, Schwerpunkt Automotive-Industrie, Coach

**POSITION** CQO-Leiter Qualität

**EBENE** Unterhalb Vorstand/ GF

**AUFGABEN** Aufbau, Prozessoptimierung, Qualitätsmanagement

**DAUER** 13 Monate

**EINSATZORT** NRW-Norden  
**BRANCHE** Elektronik  
**UMSATZ** 640 Mio €  
**MITARBEITER** 4.600  
**ANLASS** Change Management  
**KONTAKT** ZMM-Stammkunde, Telefon-Akquisition  
**SEKTOR** Familienunternehmen, Mittelstand

### AUSSAGEN ZUM PROJEKT

Leiter Globale Produktion: «Ich bin mit Ihrem Interim Manager sehr zufrieden. Er macht einen tollen Job und seine Erfahrungen sind äußerst hilfreich für uns.»

### EINSATZBERICHT (Job 03.857)

Mit Größe, Komplexität und Internationalität eines Industrieunternehmens wächst der Koordinationsaufwand in allen Unternehmensbereichen exponentiell. Auch unser Kunde war an eine Grenze gekommen, die eine Neuaufstellung des gesamten, weltweiten Qualitätsmanagements erforderte.

Unser Interim Manager, ein erfahrener VP Quality der Automotive Branche, brachte die passgenaue Erfahrung mit und kannte v.a. die ausschlaggebenden Feinheiten, eine Qualitätsorganisation aufzusetzen, die genau den Unternehmensanforderungen hinsichtlich Produkt und Besonderheiten entsprach. Neben den fachlichen Anforderungen galt es aber vor allem, die involvierten Mitarbeiter von der neuen Organisation zu überzeugen und sie zu Mittägern und Trägern des neu Geschaffenen zu machen. Unser Professional konnte u.a. folgende Ergebnisse erreichen: Bewertung der Prozesse, Verbesserung der Prozessfähigkeit, Reduzierung der Kunden- und Lieferantenreklamationen und deutliche Reduzierung der internen Ausschussrate.