

Pressemitteilung

Kunden bewerten ZMM mit der Note 1,46 **Ergebnisse der ZMM-Qualitätsgespräche nach Projektende**

München (25.06.2008) Beste Beurteilungen seiner Kunden erhielt die ZMM Zeitmanager München GmbH, führender Anbieter von Interim Management-Lösungen in Deutschland. Bei der jährlichen Auswertung der durchgeführten Referenzgespräche nach Projektende zur Qualitätssicherung, Serviceverbesserung und Kundenzufriedenheit bewerteten sie die Leistung der ZMM-Mitarbeiter in 2007 per Schulnotensystem mit durchschnittlich 1,46. Der Vorjahreswert lag bei 1,78. Abgefragt wurden unter anderem Kriterien wie Umsetzung des Anforderungsprofils, Schnelligkeit, Diskretion, kommunikative Kompetenz und Preis-Leistungs-Verhältnis des Einsatzes.

Trend hin zum Stammkunden

Auch die Beurteilung der durch ZMM vermittelten Interim Manager verbesserte sich weiter auf die Note 1,87 gegenüber 2,23 in 2006. Bestanden vor Projektbeginn auf Unternehmerseite noch Vorurteile gegenüber Interim Management, waren diese nach Projektabschluss fast vollständig ausgeräumt. Ein Drittel der Projekte liefen länger als erwartet. Daraus ergibt sich ein klarer Trend: 100 Prozent der Kunden, die bereits ein Projekt mit ZMM abwickelten, würden bei einer interimistisch zu besetzenden Vakanz wieder auf ZMM vertrauen. Im Vergleich der Akquisitionskanäle nahmen die Stammkunden am deutlichsten zu.

Über ZMM Zeitmanager München GmbH

Gegründet im Jahr 1996 durch Dr. Anselm Görres, ehemaliger McKinsey-Berater und MBI-Investor in Berlin, gehört die ZMM Zeitmanager München GmbH heute mit über dreihundert erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Anbietern in Deutschland bei der Suche und Vermittlung von Experten, Zeitmanagern, Consultants und Spezialisten für interimistische Einsätze. Der innovative, datenbankgestützte Experten-Pool enthält mehr als 3.000 Profile erfahrener und qualifizierter Interim Manager aus der ersten oder zweiten Führungsebene, aber auch Fachleute aus der dritten Ebene, Experten für Stabsaufgaben und erfahrene Projektmanager.

Pressekontakt

Irene Monschau, Interim Beraterin Kommunikation

Kerstin Beyreis, Leiterin Marketing / Vertrieb

Fon: 089-542 644-0

Email: zmm@zmm.de

www.zmm.de

