

# ZMM ZEITMANAGER MÜNCHEN

Rent a Manager – Rent a Consultant – QuickHire®

München, Februar 2007

## ZMM-JAHRESRÜCKBLICK 2006 UND JUBILÄUMSNACHRICHTEN

Liebe ZMM-Geschäftsfreunde,  
mit einem rauschenden Fest haben wir letztes Jahr unser zehnjähriges Jubiläum gefeiert.



Allen, die uns die letzten zehn Jahre begleitet haben, möchten wir ganz herzlich danken – für das entgegengebrachte Vertrauen, die Freundschaft, gemeinsame Projekte, zahlreiche Empfehlungen. Und wir freuen uns auf die nächsten zehn Jahre erfolgreicher Zusammenarbeit. Aus diesem Anlass halten Sie heute eine Jubiläumsausgabe unserer ZMM-News in den Händen – verbunden mit einem Jahresrückblick. Wir wünschen Ihnen beim Lesen ebensoviel Freude, wie wir sie beim Schreiben hatten.

Ihr ZMM-Team

### Qualität auf jeder Führungsebene – was sonst?

[AG] Deutlicher als andere Spieler in unserer Branche hat ZMM seit einiger Zeit die Parole *Bunter, breiter, jünger und weiblicher* ausgegeben, verbunden mit dem Anspruch, **alle Führungsebenen** kompetent zu besetzen, nicht nur die allerhöchsten.

Die Reaktionen im Markt waren uneinheitlich. Viele Kollegen, insbesondere die meisten Mitglieder der Providerorganisation **AIMP**, haben unseren Vorstoß unterstützt. Es lässt sich auch gar nicht mehr leugnen:

Die Realität unserer Dienstleistung ist unserer bisherigen Rhetorik weit vorausgeeilt. Immer mehr jüngere Manager und Managerinnen finden in die Pools und übernehmen Projekte. Der Fokus unserer Branche erweitert sich in alle Richtungen, ob regional, funktional, branchenbezogen oder hierarchisch. Warum in aller Welt sollten Experten nicht auch beratend tätig sein? Es muss nicht immer ein Linienamt sein, das wir übernehmen. Warum sollte ein Interim Manager nicht attraktiven Angeboten folgen und in die Festanstellung zurückkehren? Minderte das seinen Wert als Mensch und Manager?

Aber auch in einer Branche, die mit Change Management viel Geld verdient, fällt es manchem schwer, sich selbst den Winds of Change anzuvertrauen. Keinem Wettbewerber würden wir es verübeln, wenn er für sich selbst beim klassischen Segment und eher klassischem Interim Management bleiben möchte – *jeder Jeck ist anders*. Im Gegenteil: das Heraus kristallisieren unterschiedlicher Schwerpunkte bei einzelnen Anbietern ist nur ein weiteres Indiz für die zunehmende Reife unserer Branche.

Misstrauisch werden wir nur, wenn sich Wettbewerber öffentlich Sorgen um unsere Qualität machen, bloß weil wir unser Spektrum (hierarchisch gesehen) nach „unten“ erweitern. Gefährden Mercedes oder BMW ihren Qualitätsanspruch, wenn sie auch Autos wie den Smart oder den Mini bauen? Der Smart ist Deutschlands umweltschonendstes, der Mini das zweitbeliebteste Auto im Land. Sowas zu bauen soll ein Fehler sein?

Wir ZMMler sehen kein Problem darin, ein und demselben Kunden einen Top-Technikgeschäftsführer, und zugleich auch hervorragende Einkäufer, tüchtige Arbeitsvorbereiter oder Spezialisten für „SOX“ (*Sarbanes-Oxley*) zu liefern. Unsere Kunden scheinen das eher gut zu finden, sonst hätten wir 2006 nicht 75 Prozent Umsatz zugelegt. Und von unseren Experten hat sich bisher nicht einer darüber beklagt, dass wir auch weniger hochrangige Positionen ausschreiben.



Der TÜV hatte keine Bedenken, uns als zweitem Anbieter der Branche ein **ISO-Siegel** zuzuteilen – im Gegenteil: Unsere Prozesse bei der Aufnahme von Kundenanfragen und der Auswahl von Experten wurden ausgezeichnet beurteilt. Sie erlauben uns, auf jeder Führungsebene, ob an der Spitze großer

Firmen oder bei anspruchsvollen Spezialaufgaben, den richtigen Mann, und immer öfter: die richtige Frau – innerhalb von Tagen qualifiziert zu besetzen.

Unser Vorschlag: Ein jeder kümmere sich um die eigene Strategie und Sorge sich um die eigene Qualität. König Kunde lässt die am schnellsten wachsen, deren Strategie und Qualität ihn am meisten überzeugen. Sein Urteil ist uns im Zweifel wichtiger als das des einen oder anderen „besorgten“ Konkurrenten.

### Erfolgs-Ticker 2006

[AL/FF] Mit einer 75-prozentigen Steigerung unseres Umsatzes im letzten Jahr gehören wir zu den Top-Anbietern im Interim Markt. Gern verraten wir Ihnen unsere Erfolgsgeheimnisse:

#### Top-Expertenpool:

In unserem Pool finden sich mittlerweile die Profile von mehr als **3.000 hochqualifizierten Experten** der unterschiedlichsten Ausrichtungen. Die Stecknadel im Heuhaufen finden Sie also garantiert bei ZMM!

Unsere Auswahl beschränkt sich nicht nur auf gestandene General Manager und Führungskräfte auf Vorstandsniveau (auch mit Sanierungserfahrung); inzwischen verfügen wir parallel über ein immer breiteres Angebot an Managern der zweiten bis vierten Führungsebene sowie Fachleute mit Spezialexpertise.

Für die breite fachliche Expertise der ZMM-Manager und auch die Flexibilität, mit der dieses Wissen zum Einsatz kommt (Einzelberatungstage während Due Diligence über echtes Interim Management über feste Linienfunktion bis hin zu Beteiligungsinteresse über MBI), scheint es zahlreichen Bedarf zu geben.

Unseren Pool bauen wir nach den Maßgaben des Kunden auf: Deswegen verstärken wir uns momentan besonders bei technischen Profilen (v.a. Einkaufsmanager sowie international erfahrenen und entsprechend sprachfähigen Projektleitern für Produktion und Verlagerung – ausführliche Dauerausschreibungen unter [www.zmm.de/jobs.html](http://www.zmm.de/jobs.html)).

#### TopClubs:

Sollten Sie „generell schon“ an einem Interim Manager interessiert sein, aber möglicherweise noch kein genaues Bild Ihres Wunschkandidaten vor Augen haben: Vielleicht helfen Ihnen hier die Gesichter unserer Top-Manager weiter ([www.zmm.de/topclubs.html](http://www.zmm.de/topclubs.html), ausführlich: siehe S. 4).

#### Top-Vielseitigkeit:

Falls von Ihnen gewünscht, finden wir auch Kandida-

ten für sofortige Festanstellung ([QuickHire®](#)) bzw. Management-Buy-In ([Find an MBI-Manager](#)).

#### Top-Referenzen:

Mittlerweile können wir auf ca. **300 erfolgreich abgeschlossene Projekte** zurückblicken (Referenzliste auf Anfrage auch gern nach Funktionen und Branchen gegliedert).

#### Top-Neukunden:

Zu unseren bestehenden Kunden kamen im letzten Jahr interessante neue Namen hinzu: DHL, Brose, Carl Zeiss, Swisscom, Freudenberg und Phönix Sonnenstrom (Eine ausführliche Referenzliste finden Sie unter [zmm.de/kunden.html](http://zmm.de/kunden.html)).

#### Länder-Premieren:

Italien, Luxemburg, Schweiz, Slowenien

#### Vertriebs-Premieren:

Erste Teilnahme an einer Personalmesse (Oktober, München) – für 2007 sind weitere bereits in Planung.



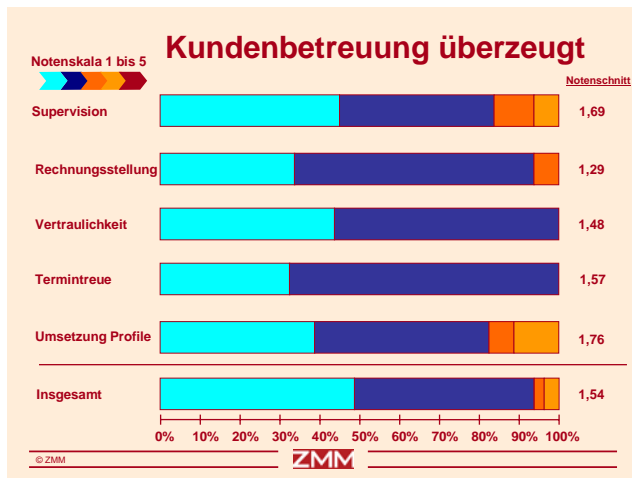
### Qualität Großgeschrieben

[RJ] Um unsere Arbeit messbar zu machen und die Qualität weiter zu verbessern, führen wir seit dem letzten Jahr Qualitätsgespräche mit unseren Kunden und Managern am Ende eines jeden Projektes. Nach der ohnehin laufenden Projekt-Supervision, sind wir neugierig auf Projekterfolge, Anregungen und Kritik, denn nur so können wir besser werden.

Erfreulich sind die Noten, die unsere Kunden an ZMM und die ZMM-Experten vergeben:

- Kunden bewerten die Arbeit von ZMM im Durchschnitt 1,5 (gefragt wurde nach Erfassung/ Umsetzung des Anforderungsprofils, Termintreue/ Schnelligkeit, Diskretion/ Vertraulichkeit, Kommunikation (Telefon/ Mail), Plausibilität/ Prüfbar-

keit der Rechnungsstellung und Supervision/ Vorort-Betreuung).



- Besonders unsere Schnelligkeit und unsere Kommunikation wurde mit Bestnoten belohnt.
- Nach den gleichen Kriterien wurden die ZMM-Manager mit 2,0 bewertet.
- Über 80 Prozent unserer Auftraggeber wollen auch zukünftig mit uns zusammenarbeiten.
- Vorurteile gegenüber Interim Management lassen sich am Besten bei einem Interim Projekt abbauen. So konnten gerade Vorurteile wie fehlende Loyalität, mangelnde Teamfähigkeit und schlechtes Preis-Leistungsverhältnis aus der Welt geräumt werden.
- Unsere Manager bewerten die Zusammenarbeit mit ZMM mit 1,6.

Nach wie vor sehen wir viel Potential uns zu verbessern – trotz dieser tollen Noten.

### ZMM in Zahlen

[AL/FF] Über unsere 75-prozentige Umsatzsteigerung haben wir uns schon ausführlich gefreut. Hier ein paar weitere interessante Zahlen:

#### Vom Interim Management in die Festanstellung:

20 Prozent unserer Interim Manager werden nach angemessener Einarbeitungszeit in einen festen Arbeitsvertrag übernommen. Damit wird Interim Management zur echten Alternative zur Probezeit.

Auch Anfragen nach sofortiger Festanstellung haben im letzten Jahr stark zugenommen (ca. 10 Prozent aller Anfragen). Der Vorteil von ZMM: Wir sind schneller als klassische Personalberater und eine

Ablösefee wird erst mit Vertragsabschluss fällig. Die Betreuung unserer Kunden und Experten im Bereich QuickHire® – Schnellsuche für Festanstellung hat Ilse Peter übernommen (089-542-644-17, [jobs@zmm.de](mailto:jobs@zmm.de)).

#### Key Accounts:

Inzwischen sind ganze 40 Prozent unserer Klienten Stammkunden.

#### Kooperationspartner:

60 Prozent unserer Aufträge entstehen über vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Personalberatern, Unternehmensberatungen, Beteiligungsgesellschaften, Banken und unabhängigen Interim Managern im laufenden Projekt – manchmal sogar über Mitbewerber, die auf unseren Pool zurückgreifen.

#### OdyWeb®:

50 Prozent der ZMM-Experten pflegen ihre Profile mittlerweile online. Vorteil für unsere Kunden: Wir greifen permanent auf topaktuelle Daten eines aktiven Netzwerks zurück und können unser Reaktionstempo (momentan maximal 48 Stunden bis zum ersten Angebot) damit weiter erhöhen.

#### Qualität:

Seit Juli 2006 sind wir als einer der Pioniere unserer Branche nach ISO 9001 zertifiziert. Die TÜV-Plakette ist seitdem nicht nur in unseren Signaturen integriert, sondern v.a. in unseren Köpfen.

**Oberstes Ziel:** Wir wollen unsere Qualität kontinuierlich weiter verbessern, auch wenn unsere Arbeit schon heute in zahlreichen Kundenreferenzgesprächen mit der Durchschnittsnote 1,5 bewertet wird.

#### Manager:

200 ZMM-Manager nahmen an unserer Umfrage zur Zufriedenheit mit der Arbeit von ZMM teil. Erfreulich: Die Kommunikation mit ZMM wurde mit 1,6 im Durchschnitt sehr positiv bewertet. Auch unsere Veranstaltungen, Websites und eMail-Kommunikation wurden mit Durchschnittsnoten zwischen 1,7 und 2,1 belohnt.



**10 Jahre ZMM**

[KB] „Wenn man an ZMM denkt, denkt man auch immer an Innovationen.“ Dieses Lob eines unserer Experten anlässlich unseres zehnten Geburtstags hat uns gefreut – und noch mehr freut es uns natürlich, dass wir diese Aussage auch wissenschaftlich belegen können. Seit der Gründung im Jahre 1996 haben Geschäftsführung und Mitarbeiter von ZMM immer versucht, möglichst innovativ zu agieren – in Unternehmensbelangen wie auch auf Branchenebene.

- Zehn Jahre erfolgreicher Geschäftstätigkeit mussten vergehen, bis uns die Süddeutsche Zeitung das erste Mal ausführlich erwähnte:  
[www.zmm.de/fileadmin/pressroom/Herbst2006\\_Presseberichte.pdf](http://www.zmm.de/fileadmin/pressroom/Herbst2006_Presseberichte.pdf)

**ZMM präsentiert neue TopClubs**

[JH] Unsere im letzten Jahr entwickelten TopClubs erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Unseren Kunden geben wir damit die Möglichkeit, sich ein Bild unseres Pool zu machen – am Beispiel von ZMM-Experten, die in ausgewählten Kompetenzbereichen überdurchschnittliche Qualifikationen aufweisen, hervorragende Referenzen besitzen und idealerweise schon einmal erfolgreich ein Projekt mit ZMM durchgeführt haben. Die Außendarstellung übernimmt hier eine Schaufensterfunktion von der alle unsere Experten profitieren.

Mittlerweile bieten wir unseren Kunden TopClubs in acht verschiedenen Bereichen – und es werden monatlich mehr.

- **Chief Executive Officers:** Vorstände, Geschäftsführer, General Manager mit Gesamtverantwortung
- **Chief Financial Officers:** Finanzvorstände, Kaufmännische Geschäftsführer, Controller

**ZMM als Innovationsführer der Interim-Branche**

Seit 1996	Angebotsvielfalt über Interim Management hinaus	<b>Rent a Manager – Rent a Consultant</b>
Seit Januar 1997	Entstehung des ZMM-Herzstücks <b>OdyseusBüro®</b>	Verwaltung aller Kunden, Experten und Projekte in einer integrierten Access-Datenbank
Seit 1998	Ausbau des Angebots auf dritte und vierte Führungsebene	ZMM vermittelt nicht nur Supermänner, sondern auch Experten auf Zeit für untere Führungsebenen
Seit ca. 2003	Veröffentlichung aller wichtigen Prozesse und Verträge auf der Website	Diese Offenheit ist einer der Gründe, warum unsere Prozesse und Verträge in der Literatur über unsere Branche häufig zitiert oder als vorbildliche Muster bezeichnet werden.
Seit August 2003	Erweiterung unseres Angebots um <b>QuickHire®</b>	Poolbasierte Suche und Vermittlung von Experten auch in Festanstellung
Seit März 2004	Umstellung des <i>Backends</i> der Datenbank auf SQL	Unter anderem sind jetzt maschinelle Auswertung und Verwaltung von Referenzen und statistischen Auswertungen möglich
Seit 2004	Online-Anzeige des Status aktueller Projekte	Weiterer Ausbau der Transparenz für Kandidaten und Interessenten
Ende 2005	Erweiterung des Angebots um <b>Find an MBI-Manager</b>	ZMM wird kompetenter Anbieter von <b>Buy-In-Managern</b>
Juli 2006	Einführung der <b>TopClubs</b>	Alle Experten der ZMM-TopClubs weisen in ausgewählten Kompetenzbereichen überdurchschnittliche Qualifikationen auf
Seit Juli 2006	<b>OdyWeb®</b> wird gestartet	Online-Erfassung und -Pflege der Expertenprofile
Juli 2006	Zertifizierung nach <b>ISO 9001:2000</b> 	Qualitätssicherung gegenüber den Kunden und Experten, Abhebung von unseren Wettbewerbern durch weiteres Alleinstellungsmerkmal

Den kompletten Lebenslauf von ZMM mit allen wichtigen Stationen können Sie nachlesen unter [www.zmm.de/fileadmin/downloads/ZMM\\_Lebenslauf.pdf](http://www.zmm.de/fileadmin/downloads/ZMM_Lebenslauf.pdf).

**Kurioses am Rande:**

[AL] Immer wieder erleben wir außergewöhnliche Episoden, die wir gern mit Ihnen teilen:

- Antizyklischer Anfragen- und Auftragseingang: Kundenanfragen erreichen uns häufig freitags, sehr intensiv im Ferien-Umfeld und besonderer Ansturm herrscht zwischen Weihnachten und Neujahr

Und gerade deswegen: **Wir sind immer für Sie da** – auch spätabends, auch an Feiertagen und selbstverständlich während der Ferienzeit!

- Lebensalter des ältesten in Festanstellung vermittelten Interim Managers: 65 Jahre

- **Chief Technology Officers:** Technikvorstände oder -geschäftsführer, Werk-, Fertigungs- oder Produktionsleiter
- **Führungskräfte und Spezialisten im Bereich IT-/Telekommunikation:** Vom CIO (Chief Information Officer) über Leiter von Rechenzentren und großen Projekten bis hin zu IT/TelCo-Spezialisten
- **Unternehmensberater:** Professionelle Consultants mit langjähriger Erfahrung in unterschiedlichen Branchen
- **Gesundheitswesen:** Pharmareferenten, Diplom-Biologen, Berater im Sozial-, Ernährungs- und Medizintechnikumfeld
- **Personalmanager mit ERA-Erfahrung:** Das Entgelt-rahmenabkommen vereinheitlicht die Entgeltsysteme von Arbeitern und Angestellten

- **Frankreich:** Experten mit Projekterfahrung in Frankreich und verhandlungssicheren Französischkenntnissen

Schauen Sie doch auch einfach mal rein unter: [zmm.de/topclubs.html](http://zmm.de/topclubs.html).

### ZMM-Events

[AL/FF] Nach mehreren erfolgreichen Veranstaltungen der Reihe **Forum Interim Management** und unserer sehr ausgelassenen Geburtstagsparty im vergangenen November haben wir Lunte gerochen: 2007 setzen wir das fort, womit wir 2006 aufgehört haben – in diesem Jahr erstmals mit Veranstaltungen am Vormittag (ZMM Unternehmerforum, s.u.). Generell aber mit mehr Platz für **persönliches Networking**. Das kommende Forum Interim Management® am 29. März 2007 wird daher als Managerstammtisch unter dem Motto *no Agenda, no Speeches, no Power Point* gestaltet. Weitere Informationen folgen in Kürze.

### Neu für unsere Kunden: ZMM-Unternehmerforum

[FF] Nach dem überaus erfolgreichen Auftakt unseres neuen Kundenformats „ZMM-Unternehmerforum“ am 2. Februar in Köln lassen wir am 2. März das nächste Forum in Hamburg folgen. Unter der Überschrift „Schnelle Lösungen in schnellen Zeiten“ diskutieren wir mit unseren Kunden über Trends im Interim Management. Die nächsten Termine sind: 12. Mai in Berlin, 13. Juli in Stuttgart und 21. September in München.

### Viertes Münchner Forum Interim Management – ein voller Erfolg

[KB] Unser zehnjähriges Jubiläum haben wir im November 2006 zum Anlass genommen, das Vierte Münchner Forum Interim Management zu veranstalten. Diese von ZMM im Jahr 2005 ins Leben gerufenen und heute unter der Schirmherrschaft des **AIMP** stattfindenden Veranstaltungen sind mittlerweile zu einer Institution geworden – was wir u.a. auch den zahlreichen Teilnehmern und deren positivem Feedback zu verdanken haben.

Das Vierte Münchner FIM® stand unter dem Motto „**Interim Management – Breiter, Bunter, Jünger, Weiblicher?**“ und war im exklusiven Ambiente des Münch-

ner Rathaussaals ein voller Erfolg. Mit 130 Teilnehmern und einer Gesamtbewertung durch die Teilnehmer mit Note 2,1 konnten wir als Organisatoren sehr zufrieden sein. Alle Präsentationen und die Auswertung der Feedbackbögen finden Sie unter [www.aimp.de/4.FIM\\_Muenchen.php](http://www.aimp.de/4.FIM_Muenchen.php).



Die erneut hohe Teilnehmerzahl und die positiven Rückmeldungen haben uns in der Absicht bestätigt, diese Veranstaltung zu einer Marke zu machen und auch in diesem Jahr wieder durchzuführen.

### WIM®-Workshops für Interim Manager am 29./30. März in München

[FF] Wir freuen uns, dass unsere WIM®-Workshops auch im vergangenen Jahr wieder so großen Anklang fanden – mit 108 Teilnehmern waren wir erfolgreich wie nie. Aussagen zufriedener Teilnehmer geben unserem Konzept recht:

*Dank der wertvollen Informationen, die ich aus den Workshops mitgenommen habe, konnte ich mein erstes Interim-Projekt akquirieren.*

Am 29. und 30. März findet unsere nächste Workshopreihe in München statt. Wir widmen uns drei relevanten Themenkreisen: Einstieg ins Interim Management, Vertrieb und Projektmanagement.

Informationen finden Sie im Internet unter [www.zmm.de/interim\\_workshops.html](http://www.zmm.de/interim_workshops.html), die Broschüre mit allen Informationen und Anmeldeformular unter [www.zmm.de/fileadmin/downloads/ZMM\\_WIM\\_Broschue\\_re\\_2007.pdf](http://www.zmm.de/fileadmin/downloads/ZMM_WIM_Broschue_re_2007.pdf).

### RSA GmbH neues Mitglied des AIMP

[KB] Mit Wirkung zum 16. Januar 2007 schloss sich die aus England kommende RSA GmbH dem AIMP – Arbeitskreis Interim Management Provider als neues Mitglied an. Die RSA GmbH wurde Anfang des Jahres 2004 von ihrer britischen Mutter als zentraleuropäischer Standort in Frankfurt gegründet und ist Europas führende Personal- und Unternehmensberatung im Bereich der pharmazeutischen/ Life Science Industrie.



Auf der Mitgliederversammlung zum Jahresauftakt 2007 wählte der Arbeitskreis Interim Management Provider am 25. Januar Dr. Anselm Görres, Geschäftsführer der ZMM Zeitmanager München GmbH, erneut zum Vorsitzenden. Die Amtsperioden des stellvertretenden Vorsitzenden Dr. Harald Wachenfeld (IMS – Interim Management Solutions) und des Schatzmeisters Jürgen Becker (Manager Network GmbH) enden erst Anfang 2008.

Am Abend des 25. Januar trafen sich die führenden Interim Provider zum alljährlichen Providertreffen in Frankfurt. Neben den AIMP-Mitgliedern nahmen daran auch namhafte Provider wie u.a. die Ludwig Heuse GmbH, EIM Executive Interim Management GmbH und die Treuenfels GmbH teil. Der Abend wurde zum allgemeinen Austausch über den Markt und Diskussion aktueller Themen wie Vertrags- und Rechtsfragen genutzt.

### ZMM-Mitarbeiterbeförderung

[KB] Kennen Sie das auch? Man hat viele Namen im Kopf, aber keine Gesichter dazu? Wenn Sie sehen wollen, mit wem Sie es bei ZMM zu tun haben, dann sehen Sie sich doch einfach das aktuelle ZMM Team unter [www.zmm.de/zmm-team.html](http://www.zmm.de/zmm-team.html) an.

Nicht nur die Branche wird jünger und weiblicher, auch ZMM hat sich dieses Motto auf die Fahnen geschrieben. Mit Wirkung zum 1. November 2006 wurde Antje Lenk zur Geschäftsführerin und Kerstin Beyreis zur Prokuristin ernannt.



Ohne alle Namen nennen zu wollen, bedanken wir uns auch bei **allen ZMM-Mitarbeitern**, die das Unternehmen in den letzten Jahren geprägt haben!