

Bei ZMM eng verbunden: Qualität und Innovation

Unsere unternehmerische Vision auf dem noch jungen Interim-Markt ist die wirtschaftliche und technische Marktführerschaft. Diese Vision stellt an die Qualität unserer Produkte und Prozesse höchste Anforderungen. Nur mit höchster Qualität stellen wir die Zufriedenheit unserer Kunden, unserer Mitarbeiter sowie unserer externen Partner sicher. Wir wissen: In der Zufriedenheit aller unserer Partner liegt die beste Gewähr für weitere Erfolge unseres Unternehmens und unserer Branche.

Qualitätsstrategie

Zur Realisierung unserer Unternehmensvision haben wir vier Kernziele definiert, die wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern umsetzen:

- **Unsere Kunden** sind wir ein flexibler, kompetenter und auf schnelle und qualitativ hochwertige Lösungen bedachter Ansprechpartner, um die jeweiligen spezifischen Anforderungen zufriedenstellend abzudecken.
- **Unsere Mitarbeiter** unterstützen wir in ihrer persönlichen und fachlichen Entwicklung, um ein hohes Niveau an Motivation und Leistungsbereitschaft aufrecht zu erhalten.
- **Unsere Experten** unterstützen wir zielorientiert und effizient bei der Pflege aktueller Profile, der Akquisition neuer Projekte, in der laufenden Projektabwicklung und auch durch Fortbildungsangebote und ähnliche Dienste.
- Mit **ZMM-Kooperationspartnern** arbeiten wir zuverlässig und loyal zusammen.

Qualitätspolitik

Als einer der Pioniere am deutschen Interim Markt steht der Name ZMM Zeitmanager München GmbH für Treffsicherheit, Schnelligkeit und Qualität. Durch unsere Bereitschaft zu permanenter technischer Innovation, durch bedarfsgerechte Weiterentwicklung unserer Haus-Datenbank OdysseusBüro® und durch branchenübergreifendes Engagement – etwa als Initiator bei der Gründung des Branchenverbandes AIMP – heben wir uns deutlich von unseren Wettbewerbern ab. **Bei vielen unserer technischen Innovationen bilden Fehlervermeidung und Qualitätssteigerung ein Hauptmotiv.**

Mit jedem unserer Partner streben wir eine möglichst langfristige, häufige und selbstverständlich erfolgreiche Zusammenarbeit an.

Führungskräfte und Mitarbeiter leben das Qualitätsmanagementsystem gemeinsam und entwickeln es stets weiter. Unser Hauptziel liegt darin, jede unserer Aufgaben von Anfang an richtig auszuführen und unsere Abläufe kontinuierlich zu verbessern. Dabei sollen sich auch neue Mitarbeiter in die Inhalte und Abläufe unseres Unternehmens rasch einarbeiten. Alle Mitarbeiter werden an Aufbau und Verbesserung der Unternehmensprozesse beteiligt.

Die allgemeingültigen Unternehmenswerte sind verbindliche Verhaltensregeln. Zu den wesentlichen Werten zählen:

- Höflichkeit und Freundlichkeit gegenüber Kunden, Partner, Experten und Kollegen
- Loyalität gegenüber Arbeitgeber und Kollegen
- Professionalität im Umgang mit Geschäftspartnern
- Konstruktives Führen von Diskussionen und Verhandlungen
- Einhaltung der Qualitätsstandards des Unternehmens
- Vertrauliche Behandlung von Unternehmensinterna, sowohl der eigenen wie der von Kunden.

Jeder Mitarbeiter soll auf Fehler aufmerksam machen – auch ohne bereits einen konkreten Verbesserungsvorschlag parat zu haben. Eine Lösung kann gemeinsam erarbeitet werden. Mit allen Mitarbeitern soll eine offene Kommunikation geführt werden über Stärken und Schwächen der Prozesse und bezüglich der Frage

„Wie können wir noch besser werden – für Kunden, Experten und Kooperationspartner?“

